

ALGEMENE VOORWAARDEN OpTaSt APRIL 2019

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- OpTaSt: de onderneming OpTaSt, vertegenwoordigd door R.C.A.M. van Rixtel- Zanin, waarmee de Opdrachtgever een overeenkomst sluit.
- Opdrachtgever: ieder rechts- of natuurlijk persoon, die met OpTaSt een overeenkomst sluit of wenst af te sluiten en behalve deze, ook diens rechtsgeldige vertegenwoordiger(s) of gemachtigde(n).

Artikel 1 Algemeen/ Toepasselijkheid

- Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en overeenkomsten met OpTaSt.
- Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden indien door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk hiervan is afgeweken en deze ook daadwerkelijk schriftelijk zijn bevestigd door OpTaSt.
- Door met OpTaSt een overeenkomst aan te gaan doet de Opdrachtgever uitdrukkelijk afstand van (eventueel) door hem gehanteerde voorwaarden, hoe dan ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend deze algemene voorwaarden van OpTaSt van toepassing zijn.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door OpTaSt in het kader van de/een opdracht ingeschakelde derden.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. OpTaSt en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien OpTaSt niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat OpTaSt in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbiedingen/ offertes

- Alle gedane aanbiedingen en offertes van OpTaSt, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend en binnen 5 werkdagen na ontvangst van bericht van aanvaarding herroepbaar door OpTaSt. Indien geen geldigheidstermijn is aangegeven, zijn offertes gedurende 30 dagen geldig.
- OpTaSt kan niet aan haar aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen en offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Gedane aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de bij de aanvraag door een Opdrachtgever of derde verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij alle relevante en essentiële informatie heeft verstrekt. Mocht na de totstandkoming van een overeenkomst nieuwe relevante en/of essentiële informatie aan Opdrachtgever ter kennis komen dan zal hij deze onverwijld aan OpTaSt verstrekken.
- OpTaSt heeft het recht een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- De in de aanbiedingen en offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw. Een samengestelde prijsopgave verplicht OpTaSt niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3 Duur, uitvoering en wijziging overeenkomst

- De overeenkomst tussen OpTaSt en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, zoals opgenomen in de overeenkomst van opdracht, tenzij uit de aard van de overeenkomst

- anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever OpTaSt derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. OpTaSt dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
 - OpTaSt zal naar beste inzicht en vermogen de overeenkomst uitvoeren. OpTaSt heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 - OpTaSt is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan OpTaSt de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
 - De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan OpTaSt aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan OpTaSt worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan OpTaSt zijn verstrekt, heeft OpTaSt het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan OpTaSt ter beschikking heeft gesteld. OpTaSt is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat OpTaSt is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
 - Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. OpTaSt zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 - Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is OpTaSt gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van OpTaSt op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
 - Zonder daarmee in gebreke te komen, kan OpTaSt een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 4 Totstandkoming, opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en OpTaSt komen slechts tot stand indien de overeenkomst door OpTaSt schriftelijk of digitaal wordt bevestigd. Door deze bevestiging aanvaardt de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden zonder voorbehoud.
- OpTaSt is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst OpTaSt ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal komen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van OpTaSt kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is OpTaSt bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich

- anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van OpTaSt kan worden gevergd.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van OpTaSt op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien OpTaSt de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
 - Indien OpTaSt tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 - Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is OpTaSt gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
 - Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is OpTaSt gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
 - Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, dient dit schriftelijk te gebeuren tegen het einde van de kalendermaand met een opzegtermijn van 2 maanden. OpTaSt zal in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Als de overdracht van de werkzaamheden voor OpTaSt extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij OpTaSt anders aangeeft.
 - In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het OpTaSt vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van OpTaSt op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
 - Als de Opdrachtgever een afgesproken overeenkomst gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die al werden verricht en daarvoor gereedgemaakte zaken en/of gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
 - Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht, mits schriftelijk en tijdig, de overeenkomst te annuleren. Een annulering is tijdig indien zij tenminste 5 dagen na datum van ondertekening van de overeenkomst heeft bereikt. Ingeval van een annulering is OpTaSt gerechtigd om 10% van het totaalbedrag van de overeenkomst als annuleringskosten in rekening te brengen.

Artikel 5 Overmacht

- OpTaSt is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is OpTaSt gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend begrepen: alle omstandigheden waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van OpTaSt kan worden gevergd. Indien door overmacht een overeenkomst meer dan 2 maanden wordt opgeschort, is naast OpTaSt ook de Opdrachtgever bevoegd om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval heeft OpTaSt recht op vergoeding van de door haar redelijkerwijs gemaakte kosten.
- Voor zover OpTaSt ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichting uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen, dan is OpTaSt gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Betaling

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door OpTaSt is aangegeven. OpTaSt is gerechtigd om periodiek te factureren.
- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente

verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. OpTaSt is niet verplicht Opdrachtgever opmerkzaam te maken op het verstrijken van een betalingstermijn of hem rekeninguittreksels en dergelijke te zenden. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

- Iedere betaling door Opdrachtgever wordt geacht te strekken ter voldoening van de oudste openstaande vordering, ook indien deze vordering bestaat uit verschuldigde rent dan wel uit incassokosten. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd een betaling op te schorten of een beroep te doen op verrekening.
- Bij geen betaling of niet tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de buitengerechtelijke inningskosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke inningskosten zullen worden berekend overeenkomstig het staffeltarief van de Wet op de Incassokosten en wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is (Rapport Voorwerk II). Indien OpTaSt hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- Het door in het kader van de overeenkomst geleverde door OpTaSt blijft eigendom van OpTaSt totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met OpTaSt gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- Het door OpTaSt geleverd, dat onder het eigendomsvoorbehoud valt, zoals hierboven weergegeven mag niet worden doorverkocht.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- Indien OpTaSt aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- OpTaSt is niet aansprakelijk voor schade, van elke aard ook, ontstaan doordat OpTaSt is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- Indien OpTaSt aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van OpTaSt beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- OpTaSt is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Artikel 9 Vrijwaring

- De Opdrachtgever vrijwaart OpTaSt voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan OpTaSt toerekenbaar is.
- Indien OpTaSt uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden om OpTaSt zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is OpTaSt, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van OpTaSt en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat OpTaSt ook ten behoeve van andere opdrachtgevers werkzaamheden kan verrichten.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

- OpTaSt behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- OpTaSt heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haarzijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Klachten en toepasselijk recht

- Opdrachtgever kan een klacht indienen tegen OpTaSt. Opdrachtgever dient deze klacht schriftelijk binnen 14 dagen na aanvang van de overeenkomst, doch uiterlijk binnen 7 dagen na afronding van de overeenkomst in. OpTaSt zal de ontvangst van de klacht bevestigen. OpTaSt zal naar eigen inzicht en met de nodige zorgvuldigheid trachten de klacht in goed overleg met Opdrachtgever op te lossen.
- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij OpTaSt partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar vestigingsplaats heeft.
- De rechter in de vestigingsplaats van OpTaSt is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft OpTaSt het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.